



# **RÈGLES DE FONCTIONNEMENT ET POLITIQUE ADMINISTRATIVE**

Sessions récréatives  
Camps de jour

## 1. ANNULATION DE COURS

### 1.1. Absence

Les cours manqués, dus à une absence de votre enfant, ne peuvent être repris ou crédités.

### 1.2. Forces majeures

En cas d'annulation pour des causes de forces majeures (tempête, panne de courant, etc.), les parents et/ou athlètes sont responsables de vérifier la tenue ou non des cours via notre site Internet ([www.gymquebecperformance.com](http://www.gymquebecperformance.com)) ou via notre page Facebook. Ces cours seront repris seulement si la disponibilité des locaux le permet. Dans le cas où la disponibilité ne permet aucune reprise, ces cours ne seront pas remboursés.

### 1.3. Événements, Annulations et Relâche

Session Automne

Cours Annulés = 5-6-7 octobre 2018 (Action de grâce), 31 octobre 2018 (Halloween), 23-24-25 novembre 2018 à l'Arpidrome seulement (Événement à l'Arpidrome)

Session Hiver

1-2-3 mars 2019 (Événement au Club)

Session Printemps

19-20-21 avril 2019 (Pâques). Sujet à changement.

Camp de jour d'été et de la Relâche : Aucune annulation prévue.

## 2. CODE D'ÉTHIQUE ET AUTRES POLITIQUES

### 2.1. Allergies

Il est interdit de consommer, dans nos locaux, tous aliments contenant des ARACHIDES et/ou des NOIX. Ce règlement s'applique autant aux spectateurs qu'aux gymnastes.

Assurez-vous que les mains de votre enfant soient propres avant de débiter le cours de gymnastique. Ceux-ci mettront leurs mains sur plusieurs engins utilisés par plusieurs gymnastes et entraîneurs.

### 2.2. Code d'éthique

Veuillez consulter notre site Internet sous l'onglet « Documents et Formulaire » pour connaître le Code d'Éthique adopté au sein du Club.

### 2.3. Cours Spéciaux

- Deux cours spéciaux ont lieu pendant chacune des sessions. Le premier est environ à la mi-session et le deuxième est lors du dernier cours de la session. Les dates exactes sont transmises par courriel pendant la session.
- Petite Enfance (18-36 mois, 3-4 ans, 3-4 ans avancé, 4-5 ans, 4-5 ans garçons, 4-5 ans avancé) : Un parent par enfant peut participer aux cours spéciaux.

### 2.4. Liste d'attente

Veuillez noter que tous les clients sur les listes d'attentes reçoivent un courriel lorsqu'une place se libère et que la première personne procédant à l'inscription par téléphone ou bien en ligne sera privilégiée.

### **2.5. Politique contre le harcèlement**

Veillez consulter notre site Internet sous l'onglet « Documents et Formulaires » pour connaître la *Politique contre le harcèlement* adopté au sein du Club.

### **2.6. Politique de Gestion des commentaires et plaintes**

Veillez consulter notre site Internet sous l'onglet « Documents et Formulaires » pour connaître la *Politique de Gestion de commentaires et plaintes* adoptée au sein du Club.

### **2.7. Politique de propreté**

Couche : Lorsqu'un enfant porte une couche, il est préférable que celui-ci participe aux cours 18-36 mois afin que le parent puisse s'assurer de la propreté et besoin d'hygiène de l'enfant.

Propreté et assistance à la salle de bains : Lorsqu'un enfant de 3 ans et plus a besoin d'assistance pour faire ses besoins à la salle de bains, le Club demande que le parent reste sur place afin de porter assistance à son enfant lorsque nécessaire.

### **2.8. Règlements généraux**

Veillez consulter notre site Internet sous l'onglet « Documents et Formulaires » pour connaître les *Règlements généraux* adoptés au sein du Club.

## **3. FRAIS DE RETARD**

### **3.1. Session Hiver - Printemps - Été - Automne**

Un parent venant récupérer son enfant plus de 15 minutes après la fin du cours de celui-ci se verra facturé pour ce retard. Le parent recevra une facture de frais de retard et celle-ci devra être acquittée dans les 10 jours suivant le retour.

Nombre de minutes de retard	Frais
16 à 30 min.	20 \$
31 à 45 min.	40 \$
46 à 60 min.	60 \$
61 minutes et plus	80 \$

### **3.2. Camp de jour d'été et de la Relâche**

Un parent venant récupérer son enfant après la fin du service de garde (17 h 30) se verra facturer pour ce retard. Le parent recevra une facture de frais de retard et celle-ci devra être acquittée dans les 10 jours suivant le retour.

Nombre de minutes de retard	Frais
0 à 15 min.	20 \$
16 à 30 min.	40 \$
31 à 45 min.	60 \$
45 minutes et plus	80 \$

#### **4. LOCALISATION**

Les adresses de tous nos sites d'entraînement ainsi que du bureau administratif sont disponibles sur le site Internet du Club de gymnastique Québec Performance, via l'onglet « Notre Club », puis « Sites d'entraînement ».

#### **5. PAIEMENT**

##### ***5.1. Chèque sans provision, opposition au paiement ou autres***

Des frais administratifs de 25 \$ seront chargés lorsqu'un chèque émis sera sans provision ou lorsqu'un client émettra une opposition au paiement ou pour toutes autres raisons qui fera en sorte qu'un paiement par chèque n'aura pas pu être effectué lorsque celui-ci était prévu.

##### ***5.2. Changement de cours***

Des frais administratifs de 5 \$ sont exigés lorsqu'un client demande le changement de cours ou de groupe pour un membre de la famille.

##### ***5.3. Frais d'affiliation***

Session Hiver - Printemps - Été - Automne : Les frais d'affiliation à la Fédération de gymnastique au coût de 13 \$ pour les 3 ans et moins (2015 et plus) et de 30 \$ pour les 4 ans et plus (2014 et moins) sont obligatoires. Ces frais sont applicables pour toute nouvelle inscription au Club de gymnastique Québec Performance pour l'année 2018-2019 et est valide à partir du 1<sup>e</sup> septembre 2018 jusqu'au 31 août 2019. Tarifs sujets à changement.

Camp de jour d'été et de la Relâche : Les frais d'affiliation à la Fédération de gymnastique au coût de 17 \$ sont obligatoires pour tous les non-membres du club Québec Performance. Ces frais sont applicables pour toute nouvelle inscription au Club de gymnastique Québec Performance pour l'année 2018-2019 et valable pour les camps seulement. Tarif sujet à changement.

##### ***5.4. Inscriptions en personne et changement de cours/groupe***

Frais de 5 \$ lors de toutes inscriptions effectuées en personne et lors des changements de cours ou groupe.

##### ***5.5. Modes de paiement***

- En ligne, il est possible de payer par carte de crédit et chèque électronique.
- En personne au bureau administratif, il est possible de payer par chèque, en argent comptant et par carte de crédit.
- Par courrier postal, il est possible de payer par chèque seulement. Ce type de paiement est possible seulement lorsqu'une entente est prise avec le Club.

##### ***5.6. Nombre de versements***

Il est possible de payer en un seul ou en deux versements seulement. Afin de vous informer sur les dates des deux versements, veuillez communiquer avec le Club au 581-981-1496 poste 101.

##### ***5.7. Politique familiale***

Une réduction de 10 % est accordée aux inscriptions familiales pour le 2<sup>e</sup> enfant, 15 % pour le 3<sup>e</sup> enfant, 20 % pour le 4<sup>e</sup> enfant d'une même famille sur les frais d'inscription. Aucune réduction ne peut être appliquée sur les frais d'affiliation. La réduction sera applicable sur les montants les

moins élevés. Pour profiter de ce rabais, le participant doit inscrire tous les membres de sa famille en même temps, sur une même facture.

#### **5.8. Politique de remboursement (selon l'Office de la Protection du Consommateur)**

Le club se réserve le droit d'annuler les activités dont le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Les personnes inscrites à l'activité seront alors remboursées en totalité ou transférées dans un autre cours selon la disponibilité. Les personnes responsables communiqueront avec vous.

- *Annulation d'une inscription "À la carte"* : Aucune annulation possible par le participant.
- *Annulation d'une inscription "À la session"* : Avant le début des activités / cours : Remboursement complet sans frais.
- *Après le début des activités / cours* : Remboursement des frais d'inscription calculé au prorata des services rendus, à partir de la date d'envoi du formulaire de demande de résiliation. Aucun formulaire de demande de résiliation de contrat ne sera accepté par téléphone. Seulement les formulaires envoyés par courriel, par la poste ainsi qu'en personne au bureau administratif seront acceptés. Une pénalité de 10% du prix des activités / cours qui n'ont pas été utilisés sera facturée (maximum de 50 \$). Les frais d'affiliation à la Fédération de gymnastique ne sont pas remboursables.
- À la suite de la demande de résiliation de contrat, le remboursement sera envoyé dans les 10 prochains jours ouvrables suivant la demande. Le remboursement sera effectué selon les critères ci-haut mentionnés.

Formulaire de demande d'annulation : Le formulaire est disponible dans la section « Documents et Formulaires » du site Internet du Club de gymnastique Québec Performance.

#### **5.9. Politique de tarification des non-résidents de la Ville de Québec**

Des frais supplémentaires de 50 % seront exigés pour toutes les inscriptions des membres provenant de l'extérieur de la Ville de Québec (automne, hiver, printemps et été). Règle obligatoire établie par la Ville de Québec.

#### **5.10. Rabais Combos (Camp de jour d'été seulement)**

Un rabais de 5 % sera appliqué pour un enfant participant à 5 semaines, 10 % sera appliqué pour un enfant participant à 6 semaines, 15 % pour un enfant participant à 7 semaines, 20 % pour un enfant participant à 8 semaines et 25 % pour un enfant participant à 9 semaines. Ce rabais doit être appliqué manuellement lors de l'inscription et est applicable sur le total de la facture d'inscriptions au camp de jour seulement. Selon les semaines désirées, le montant du rabais combo peut varier et être mal calculé par la plate-forme. Une vérification du calcul sera faite au courant de l'été et le montant pourra être ajusté au besoin sur votre facture en cas d'erreur de calcul. Sujet à changement.

#### **5.11. Relevé 24 / Crédit d'impôt pour la condition physique des enfants**

Au moment de la délivrance des Relevés 24, vous recevrez un courriel vous indiquant la procédure à suivre afin de pouvoir récupérer vos documents. Le reçu d'inscription fait office de reçu pour le Crédit d'impôt de la condition physique des enfants.

## 6. PHOTOS

En inscrivant mon enfant à un cours ou une activité au club de gymnastique Québec Performance, j'accepte que ce dernier se réserve les droits d'utiliser, pour des fins publicitaires, les photos et images vidéo qui seront prises de mon enfant lors de ses cours de gymnastique et participation à un camp. Je comprends également que ni moi ni mon enfant ne pouvons, en aucune façon, être rémunérés pour cette publicité.

## 7. SÉLECTION SECTEUR COMPÉTITIF

Quelques évaluations ont lieu pendant l'année pour les enfants ayant le désir d'entrer au secteur compétitif. Vous devez surveiller notre site Internet ainsi que les babillards d'annonces générales afin de connaître les dates de celles-ci.

## 8. TENUE VESTIMENTAIRE

- *Général* : L'enfant doit porter des vêtements confortables et assez ajustés de façon qu'il ait toujours le visage dégagé lorsqu'il effectue ses mouvements gymniques. Le port des bijoux ou de montre est interdit. Les cheveux doivent être attachés afin d'avoir le visage dégagé.
- *Filles* : Pour les filles, le maillot de gymnastique est conseillé durant les entraînements.
- *Garçons* : Pour les garçons, il est conseillé de porter un short ainsi qu'une camisole ou un chandail à manche courte.
- *Trampoline* : Votre enfant doit porter des chaussettes pour les cours de trampoline.
- *Cheerleading* : Votre enfant doit avoir une paire d'espadrilles intérieures. La semelle doit être nette.
- *Bijoux* : Le port de tous types de bijoux ou montre est interdit.
- *Boutique* : Il est possible de vous procurer des maillots d'entraînement ainsi que des cuissards au bureau administratif de Québec Performance, situé à l'Arpidrome de Charlesbourg au 750 rue de la Sorbonne, Québec, G1H 1H1.
- *Objets perdus* : Le club de gymnastique Québec Performance n'est pas responsable des objets endommagés, perdus ou volés.

Pour toutes questions concernant les règles de fonctionnement et politique administrative, la facturation ou pour signaler un abandon, veuillez communiquer avec nous par courriel au [info@gymquebecperformance.com](mailto:info@gymquebecperformance.com) ou par téléphone au (581) 981-1496 poste101.